|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **горы34** | http://mon95.ru/media/mffhb4fj/logotype.png | **Министерство****образования и науки****Чеченской Республики** |

**Отчет**

**о результатах сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Чеченской Республики, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий
осуществления образовательной деятельности в 2019 году**

**с 01 января 2019г. по 31 декабря 2019г.**

**(отчетный период)**

**г. Грозный**

 **2019 год**

**Отчет**

**о качестве условий осуществления образовательной деятельности**

**образовательными организациями Чеченской Республики, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий
осуществления образовательной деятельности в 2019 году**

с 01 января 2019 года по 31 декабря 2019 года

(отчетный период)

**Раздел 1.** *Нормативные правовые акты Чеченской Республики, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания* (далее соответственно - независимая оценка качества,)

1. Закон Чеченской Республики от 27 ноября 2017 года № 42-РЗ «Об Общественной палате Чеченской Республики».
2. Указ Главы Чеченской Республики от 11 июня 2015 года № 96 «О внесении изменений в указ Главы Чеченской Республики от 08 июля 2014 года № 98».
3. [Распоряжение Правительства Чеченской Республики от 13 декабря 2013 года № 400-Р](http://stavminobr.ru/uploads/stavminobr/%D0%9E%D1%82%D0%B4%D0%B5%D0%BB%20%D0%BE%D0%B1%D1%89%D0%B5%D0%B3%D0%BE%20%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8F/2018/09/11/%D0%97%D0%B0%D0%BA%D0%BE%D0%BD%20%D0%A1%D1%82%D0%B0%D0%B2%D1%80%D0%BE%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D1%8C%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B3%D0%BE%20%D0%BA%D1%80%D0%B0%D1%8F%20%D0%BE%D1%82%2011.07.2018%20%E2%84%96%2056-%D0%BA%D0%B7.pdf) «О Мерах по внедрению независимой оценки качества работы государственных учреждений Чеченской Республики, оказывающих социальные услуги».
4. Приказ министерства образования и науки Чеченской Республики от 23 августа 2019 года № 1180-п «О создании Общественного совета по НОКО».
5. Приказ министерства образования и науки Чеченской Республики от 10 сентября 2019 года № 1252-п «О внесении изменений».
6. Приказ министерства образования и науки Чеченской Республики от 11 октября 2019 года № 1404-п «Об организации в Министерстве образования и науки Чеченской Республики работы по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями».
7. Протоколы заседаний:
	1. Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, при министерстве образования Чеченской Республики от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_ об утверждении перечня организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых будет проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году (далее – Протокол № 1).
	2. Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными дошкольными образовательными организациями Чеченской Республики и муниципальными дошкольными образовательными организациями, расположенными на территории Чеченской Республики, в отношении которых будет проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году (далее – Протокол № 2).

**Раздел 2.** *Информация об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Чеченской Республики* (далее – Общественный совет по проведению независимой оценки).

**2.1.** Задачи и полномочия Общественного совета по проведению независимой оценки.

Общественный совет по проведению независимой оценки:

* определяет перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности;
* принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проекта государственного контракта, заключаемого Министерством образования и науки Чеченской Республики с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями (далее - оператор);
* проводит независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности организациями с учетом информации, представленной оператором;
* представляет в Министерство образования и науки Чеченской Республики результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, а также предложения об улучшении их деятельности.

Общественный совет по проведению независимой оценки для реализации возложенных на него функций вправе:

* привлекать к своей работе представителей Общественной палаты Чеченской Республики (далее - Общественная палата), общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере образования, для обсуждения и формирования результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями;
* направлять запросы в заинтересованные федеральные государственные органы, органы государственной власти Чеченской Республики и иных субъектов Российской Федерации, общественные, образовательные и иные организации;
* приглашать на заседания Общественного совета руководителей структурных подразделений Министерства образования и науки Чеченской Республики, а также представителей заинтересованных федеральных органов государственной власти, органов государственной власти Чеченской Республики и иных субъектов Российской Федерации, общественных, образовательных и иных организаций;
* взаимодействовать с Министерством образования и науки Чеченской Республики по вопросам проведения независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности организациями.

**2.2.** Информация о составе Общественного совета по проведению независимой оценки

|  |  |
| --- | --- |
| Агаева Яха Зауяндиновна | Чеченская Региональная Общественная Организация «Союз родителей учащихся образовательных учреждений» |
| Дунаев Муса Салаудинович | Чеченская Республиканская организация общероссийской общественной организации «Российский союз молодёжи» |
| Члены Общественного совета: |
| Истамулов Абдулла Лакманович | Межрегиональная общественная организация «Центр стратегических исследований и развития гражданского общества на Северном Кавказе-СК стратегия» |
| Касумова Рината Харановна |  |
| Яричев Абдулла Данилбекович |  |

**Раздел 3.** *Сведения об организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями (далее - оператор)*

Организация-оператор - Автономная некоммерческая организация «Северо-Кавказский центр профессионально-общественной аккредитации».

Северо-Кавказский центр профессионально-общественной аккредитации, на основании Заключения Правительства Ставропольского края от 29.08.2019г. № 10-25/13739, определен как организация-исполнитель общественно полезной услуги по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности. Решением Главного управления Министерства юстиции Российской Федерации по Ставропольскому краю от 06.09.2019г. № 26/03-7731 Центр внесен в реестр организаций-исполнителей общественно-полезных услуг за номером 729190118.

Услуги по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями осуществлены в рамках реализации соответствующих контрактов, заключенных в соответствии с пунктом 4 части 1 статьи 93 Федерального закона от 05 апреля 2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (далее – Контракты).

Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора - 1 925 000 (Один миллион девятьсот двадцать пять тысяч) рублей 00 копеек.

**Раздел 4.** *Информация об образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность, подлежащих независимой оценке качества*

Согласно Протоколам №№ 1, 2 утвержден перечень 350 образовательных организаций (Приложение 1 к настоящему отчету), в отношении которых проводится независимая оценка в 2019 году, что составляет 35,10 % от общего количества образовательных организаций Чеченской Республики, осуществляющих образовательную деятельность, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2019 – 2021 годах.

В период с 2020 по 2021 годы планируется осуществить процедуру независимой оценки качества в отношении 647 организаций, что позволит обеспечить 100-процентный охват образовательных организаций, Чеченской Республики, осуществляющих образовательную деятельность.

**4.1.** Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Чеченской Республики

Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Чеченской Республики, в отношении которых проведена независимая оценки качества в 2019 году (далее – образовательные организации) осуществлены в соответствии с единой программой исследования, согласованной с министерством согласно показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Чеченской Республики, в отношении которых проводится независимая оценка в 2019 году.

Сбор и обобщение информации осуществлены в соответствии с Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере охраны здоровья, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 и Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344н (далее соответственно – Правила, Единый порядок).

Сбор и обобщение информации осуществлялись в соответствии с показателями, характеризующими следующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, в отношении которых проводится независимая оценка:

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации.

Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг.

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов.

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации.

Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Работа организации-оператора проводилась с период с 27 сентября по 10 ноября 2019 года и включала 3 этапа:

1. дистанционный этап сбора информации, период проведения с 29 сентября по 30 октября 2019 года;
2. очный этап сбора информации, период проведения с 09 октября по 19 октября 2019 года;
3. аналитический этап, период проведения с 21 октября по 10 ноября 2019 года.

Выявление и обобщение мнения граждан, включая требования к формированию выборочной совокупности респондентов, осуществлялись в следующем порядке: минимальный объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации.

Выборочная совокупность респондентов формировалась посредством организованного случайного отбора из всей генеральной совокупности по следующим выделенным группам получателей услуг, значимым для оценки качества оказываемых услуг: респондентами являлись физические лица (18 лет и старше), являющиеся сторонами образовательного процесса образовательной организации, в отношении которой осуществлялись сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг. Для детей (0 - 17 лет), а также лиц, с ограниченными возможностями здоровья, являющихся сторонами образовательного процесса образовательной организации, в отношении которой осуществлялись сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности, респондентами являлись их родители (законные представители).

Базой для расчета объема выборочной совокупности респондентов явились сведения о контингенте обучающихся в образовательных организациях за 2018 год, утвержденные учредителями организаций и размещенные на официальных сайтах образовательных организаций.

Таким образом, в анонимном анкетировании и социологических опросах приняли участие 62 477 респондентов в возрасте от 18 до 62 лет (мужчины – 8 622 человека, женщины – 53 855 человек) в том числе по категориям образовательных организаций:

- дошкольные образовательные организации – 11 366 человек, из которых мужчины – 2 906 человек, женщины – 8 460 человек;

- общеобразовательные организации – 40 859 человек, из которых мужчины – 4 266 человек, женщины – 36 593 человека;

- организации среднего профессионального образования и дополнительного образования – 9 699 человек, из которых мужчины – 1 437 человек, женщины – 8 262 человека;

- коррекционные образовательные организации, интернаты - 553 человека, из которых мужчины – 13 человек, женщины – 540 человек. Охват численности респондентов соответствует требованиям, предъявляемым к численности и структуре выборочной совокупности респондентов (Диаграмма 1).



Диаграмма 1

Респонденты проинформированы о возможности участия в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями посредством официальной рассылки писем, взаимодействия с общественными объединениями родителей учащихся образовательных учреждений, размещения ссылок на электронное анкетирование в групповых чатах мобильных приложений среди родителей и педагогов с предложением принять участие в анонимном анкетировании. О возможности принять участие в анонимном анкетировании проинформировано более 70 000 респондентов из различных отраслей социальной сферы: культуры, образования, здравоохранения, социальной защиты, а также отраслей промышленности и сервиса. Очное интервьюирование респондентов осуществлено непосредственно на территории образовательных организаций во время работы организации-оператора в образовательных организациях. Отзывы и рекомендации респондентов зафиксированы в отчетах по каждой образовательной организации. Респондентам также было предложено пройти анонимное анкетирование в электронной форме посредством перехода по браузерной ссылке как на сайтах образовательных организаций, так и с любого мобильного устройства.

**4.1.1.** **Результирующие показатели по итогам сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями**

Сводные данные по Критерию 1. «Открытость и доступность информации об организации»

Общий отраслевой балл по Критерию 1 «Показатели, характеризующие критерий «Открытость и доступность информации об организации», составил 81,00 балла, в том числе по показателям:

* 1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами – 78,00 балла;
	2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг – 81,00 балла;
	3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - 84,00 балла.

Общий балл по Критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг», составил 89,00 балла, в том числе:

**2.1.** По показателям, характеризующим обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг – 83,00 балла;

**2.3.** По показателям, характеризующим удовлетворенность участников образовательных отношений комфортностью условий предоставления услуг – 95,00 балла.

Общий балл по Критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» составил 40,00 балла, в том числе:

**3.1.** По показателям, характеризующим оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и их помещений с учетом доступности для инвалидов – 30,00 балла;

**3.2.** По показателям, характеризующим обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими – 25,00 балла;

**3.3.** По показателям, характеризующим численность участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов – 69,00 балла.

Общий балл по Критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации» составил 93,00 балла, в том числе:

**4.1.** По показателям, характеризующим численность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию – 95,00 балла;

**4.2.** По показателям, характеризующим численность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию – 97,00 балла;

**4.3.** По показателям, характеризующим численность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 81,00 балла.

Общий балл по Критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» составил 94,00 балла, в том числе:

**5.1.** По показателям, характеризующим численность участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) – 95,00 балла;

**5.2.** По показателям, характеризующим численность участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации – 94,00 балла;

**5.3.** По показателям, характеризующим численность участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации – 94,00 балла.

**Интегральное отраслевое значение по совокупности общих критериев, с учетом их значимости составило 80,00 балла.**

На основании данных, полученных организацией-оператором по итогам проведенных дистанционного и очного этапов исследования, определены следующие **итоговые значения** (по убыванию) по совокупности общих критериев в разрезе организаций, которые приведены в Таблице 1:

Таблица 1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование муниципального образования/Государственные дошкольные образовательные организации (ГОС ДОУ) | Наименование организации | **ИТОГОВЫЙ БАЛЛ ОРГАНИЗАЦИИ** |
| 1 | ГОС ДОУ | ГБДОУ «Детский сад № 1 «Ирс» п. Чири-Юрт | **95,0** |
| 2 | ГОС ДОУ | ГБДОУ «Детский сад № 3 «Мечта» г. Гудермес» | **92,0** |
| 3 | Ножай-Юртовский район | МБДОУ «Детский сад № 1 «Седарчий» с.Мескеты | **92,0** |
| 4 | ГОС ДОУ | ГБДОУ «Детский сад № 4 «Малх» с. Курчалой | **91,0** |
| 5 | ГОС ДОУ | ГБДОУ «Детский сад № 9 «Иман» г. Шали» | **91,0** |
| 6 | Ножай-Юртовский район | МБДОУ «Детский сад «Нур» с. Бетти-Мохк | **91,0** |
| 7 | Урус-Мартановский район | МБДОУ «Детский сад №1 «Фирдаус» с. Алхазурово | **91,0** |
| 8 | ГОС ДОУ | ГБДОУ «Детский сад № 5 «Хадижа» г. Гудермес» | **90,0** |
| 9 | Ножай-Юртовский район | МБДОУ «Детский сад №1 «им Э.С-А. Манцигова» с.Саясан | **90,0** |
| 10 | ГОС ДОУ | ГБДОУ «Детский сад № 1 «Малышка» с. Энгеной | **89,0** |
| 11 | Ножай-Юртовский район | МБДОУ «Детский сад «Буратино» с.Замай-Юрт | **89,0** |
| 12 | Ножай-Юртовский район | МБДОУ «Детский сад «Машар» с.Согунты | **89,0** |
| 13 | Ачхой-Мартановский район | МБДОУ «Ясин» с. Самашки | **88,0** |
| 14 | Ножай-Юртовский район | МБДОУ «Детский сад «Иман» с.Айти-Мохк | **88,0** |
| 15 | Шалинский район | МБДОУ №6 «Седарчий» г.Шали | **88,0** |
| 16 | Ножай-Юртовский район | МБДОУ «Детский сад «Ласточки» с.Галайты | **87,0** |
| 17 | Ножай-Юртовский район | МБДОУ «Детский сад №3 «Седа» с.Ножай-Юрт | **87,0** |
| 18 | Ножай-Юртовский район | МБДОУ «Детский сад «Ирс» | **87,0** |
| 19 | Ножай-Юртовский район | МБДОУ «Детский сад «Даймохк» с.Симсир | **87,0** |
| 20 | Шалинский район | МБДОУ №2 «Шовда» с.Мескер-Юрт | **87,0** |
| 21 | ГОС ДОУ | ГБДОУ «Детский сад № 26 с. Элистанжи» | **86,0** |
| 22 | Ножай-Юртовский район | МБДОУ «Детский сад «Теремок» с.Мескеты | **86,0** |
| 23 | Ножай-Юртовский район | МБДОУ «Детский сад «Ашура» с.Алхан | **86,0** |
| 24 | Урус-Мартановский район | МБДОУ «Детский сад №2 «АльБайт» с. Рошни-Чу | **86,0** |
| 25 | г. Грозный | МБДОУ № 5 «Дики» г. Грозного | **85,0** |
| 26 | г. Грозный | МБДОУ № 10 «Аленушка» | **85,0** |
| 27 | Ножай-Юртовский район | МБДОУ «Детский сад «Светлячок» с. Балансу | **85,0** |
| 28 | Ножай-Юртовский район | МБДОУ «Детский сад с.Зандак | **85,0** |
| 29 | Ножай-Юртовский район | МБДОУ «Детский сад «Беркат» с.Татай-Хутор | **85,0** |
| 30 | Ножай-Юртовский район | ГБДОУ «Детский сад «Солнышко» с.Саясан | **85,0** |
| 31 | Урус-Мартановский район | МБДОУ «Детский сад «Амина» с. Шалажи» | **85,0** |
| 32 | Урус-Мартановский район | МБДОУ «Детский сад «Хадижа» с. Гехи» | **85,0** |
| 33 | ГОС ДОУ | ГБДОУ «Детский сад № 24 «Серло» с. Герменчук | **84,0** |
| 34 | ГОС ДОУ | ГБДОУ «Детский сад № 1 «Жайна» с. Гиляны | **84,0** |
| 35 | Ачхой-Мартановский район | МБДОУ «Колокольчик» с. Новый-Шарой | **84,0** |
| 36 | Веденский район | МБДОУ «Детский сад №6 «Ромашка» с.Дарго | **84,0** |
| 37 | Веденский район | МБДОУ «Детский сад №7 «Радуга» с.Тевзана | **84,0** |
| 38 | Ножай-Юртовский район | МБДОУ «Детский сад «Огонек» | **84,0** |
| 39 | Ножай-Юртовский район | МБДОУ «Детский сад «Имашка» с. Даттах | **84,0** |
| 40 | Урус-Мартановский район | МБДОУ «Детский сад №11 «Улыбка» г. Урус-Мартан | **84,0** |
| 41 | ГОС ДОУ | ГБДОУ «Детский сад № 1 «Радость» с. Новый Энгеной | **83,0** |
| 42 | г. Грозный | МБДОУ № 26 «Маугли» г. Грозного | **83,0** |
| 43 | г. Грозный | МБДОУ № 66 «Медина» г. Грозного | **83,0** |
| 44 | г. Грозный | МБДОУ № 7 «Солнышко» г. Грозного | **83,0** |
| 45 | Ножай-Юртовский район | МБДОУ «Детский сад «Серло» | **83,0** |
| 46 | Шалинский район | МБДОУ №1 «Селита» с. Сержень-Юрт | **83,0** |
| 47 | ГОС ДОУ | ГБДОУ «Детский сад №1 «Малх» с. Бильтой-Юрт | **82,0** |
| 48 | г. Грозный | МБДОУ № 25 «Мандарин» г. Грозного | **82,0** |
| 49 | г. Грозный | МБДОУ № 2 «Колосок» г. Грозного | **82,0** |
| 50 | г. Грозный | МБДОУ № 133 «Серло» г. Грозного | **82,0** |
| 51 | Ачхой-Мартановский район | МБДОУ «Солнышко» с. Ачхой-Мартан | **82,0** |
| 52 | Ачхой-Мартановский район | МБДОУ «Родничок» с. Ачхой-Мартан | **82,0** |
| 53 | Ножай-Юртовский район | МБДОУ «Детский сад «Чебурашка» с.Гордали | **82,0** |
| 54 | Ножай-Юртовский район | МБДОУ «Детский сад «Сказка» с. Турты-Хутор | **82,0** |
| 55 | Шалинский район | МБДОУ №8 «Кавказ» г.Шали | **82,0** |
| 56 | г. Аргун | Д/с №1 «Ласточка» г. Аргун | **81,0** |
| 57 | Ачхой-Мартановский район | МБДОУ «Ашура» с.Янди | **81,0** |
| 58 | Гудермесский район | МБДОУ «Детский сад № 1 «Радуга» г. Гудермес | **81,0** |
| 59 | Гудермесский район | МБДОУ «Детский сад № 7 г. Гудермес» | **81,0** |
| 60 | Гудермесский район | МБДОУ «Детский сад №16 «Дахар» г. Гудермес | **81,0** |
| 61 | Ножай-Юртовский район | МБДОУ «Детский сад №2 «Солнышко» с.Ножай-Юрт | **81,0** |
| 62 | Урус-Мартановский район | МБДОУ «Детский сад №1 «Деши» с.Рошни-Чу | **81,0** |
| 63 | Урус-Мартановский район | МБДОУ «Детский сад №10 «Седа» г.Урус-Мартан | **81,0** |
| 64 | Урус-Мартановский район | МБДОУ № 9 детский сад «Радость» г.Урус-Мартан | **81,0** |
| 65 | Ачхой-Мартановский район | МБДОУ «Рамина» с. Давыденко | **80,0** |
| 66 | Веденский район | МБДОУ Детский сад №2 «Айшат» с.Ведено | **80,0** |
| 67 | Гудермесский район | МБДОУ «Детский сад № 6 «Теремок» г. Гудермес | **80,0** |
| 68 | Курчалоевский район | МБДОУ №1 «Детский сад «Рассвет» с.Ахкинчу-Борзой | **80,0** |
| 69 | Урус-Мартановский район | МБДОУ «Детский сад №4 «Сафина» c. Алхан-Юрт | **80,0** |
| 70 | Шалинский район | МБДОУ №1 «Кумира» с. Автуры | **80,0** |
| 71 | Веденский район | МБДОУ «Детский сад №8 «Родничок» с.Хаттуни | **79,0** |
| 72 | Грозненский район | Д/с №1 с. Алхан-Кала Грозненского района | **79,0** |
| 73 | Гудермесский район | МБДОУ «Детский сад № 9 «Табарак» г. Гудермес | **79,0** |
| 74 | Гудермесский район | МБДОУ «Детский сад № 4 «Беркат» г. Гудермес | **79,0** |
| 75 | Наурский район | МБДОУ №1 ст. Наурская | **79,0** |
| 76 | Урус-Мартановский район | МБДОУ «Детский сад «Жайна» с. Гойты» | **79,0** |
| 77 | г. Грозный | МБДОУ № 22 «Рассвет» г. Грозного | **78,0** |
| 78 | г. Грозный | МБДОУ № 6 «Берёзка» г. Грозного | **78,0** |
| 79 | г. Грозный | МБДОУ № 27 «Непоседа» г. Грозного | **78,0** |
| 80 | Ачхой-Мартановский район | МБДОУ «Светлячок» с.Бамут | **78,0** |
| 81 | Веденский район | МБДОУ «Детский сад №1 Веденского района» | **78,0** |
| 82 | Грозненский район | МБДОУ №1 «Снежинка» с.Лаха-Варанды | **78,0** |
| 83 | Гудермесский район | МБДОУ «Детский сад №18 «Барт» г.Гудермес | **78,0** |
| 84 | Ножай-Юртовский район | МБДОУ «Детский сад №1 «Ангелочки» с.Ножай-Юрт | **78,0** |
| 85 | Ножай-Юртовский район | МБДОУ «Детский сад «Шовда» с.Байтарки | **78,0** |
| 86 | Ножай-Юртовский район | МБДОУ «Детский сад «Нана» с. Аллерой | **78,0** |
| 87 | Урус-Мартановский район | МБДОУ «Детский сад №2 «Малыш» с. Алхазурово | **78,0** |
| 88 | ГОС ДОУ | ГБДОУ «Детский сад № 1 «Ручеек» с. Мелч-Хи | **77,0** |
| 89 | г. Грозный | МБДОУ № 30 «Гномик» г. Грозного | **77,0** |
| 90 | г. Грозный | МБДОУ № 23 «Пчелка» г. Грозного | **77,0** |
| 91 | г. Грозный | МБДОУ № 24 «Королек» г. Грозного | **77,0** |
| 92 | Ачхой-Мартановский район | МБДОУ «Звездочка» с.Самашки | **77,0** |
| 93 | Ачхой-Мартановский район | МБДОУ «Детский сад «Мотылек» с.Шаами-Юрт | **77,0** |
| 94 | Грозненский район | Детский сад № 1 «Тополек» С.НАГОРНОЕ | **77,0** |
| 95 | Ножай-Юртовский район | МБДОУ детский сад «Ромашка» с. Беной-Ведено | **77,0** |
| 96 | Урус-Мартановский район | МБДОУ «Детский сад «Карусель» с.Шалажи» | **77,0** |
| 97 | Шалинский район | МБДОУ №2 «Родничок» с. Автуры | **77,0** |
| 98 | г. Грозный | МБДОУ № 8 «Зезаг» г. Грозного | **76,0** |
| 99 | Шалинский район | МБДОУ №1 «Иман» с. Герменчук | **76,0** |
| 100 | Шалинский район | МБДОУ №4 «Нана» г.Шали | **76,0** |
| 101 | ГОС ДОУ | ГБДОУ «Детский сад № 1 «Радуга» с. Гендерген | **75,0** |
| 102 | Ачхой-Мартановский район | МБДОУ «Ромашка» с.Катар-Юрт | **75,0** |
| 103 | Ачхой-Мартановский район | МБДОУ «Жайна» с.Валерик | **75,0** |
| 104 | Ачхой-Мартановский район | МБДОУ «Детский сад «Аиша» с.Хамби-Ирзи | **75,0** |
| 105 | Грозненский район | МБДОУ №1 «Аленушка» С.САДОВОЕ | **75,0** |
| 106 | Грозненский район | МБДОУ №1 «Березка» С.КЕРЛА-ЮРТ | **75,0** |
| 107 | Грозненский район | МБДОУ № 3 «Амина» | **75,0** |
| 108 | Грозненский район | МБДОУ №2 «Огонек» с.СТАРЫЕ-АТАГИ | **75,0** |
| 109 | Ножай-Юртовский район | МБДОУ «Детский сад «Малышка» с.Энгеной | **75,0** |
| 110 | ГОС ДОУ | ГБДОУ «Детский сад «Солнышко» с.Саясан | **74,0** |
| 111 | г. Грозный | МБДОУ № 3 «Дружба» г. Грозного | **74,0** |
| 112 | г. Грозный | МБДОУ № 9 «Ладушки» г. Грозного | **74,0** |
| 113 | г. Грозный | МБДОУ № 4 «Беркат» г. Грозного | **74,0** |
| 114 | Грозненский район | МБДОУ №1 «Золушка» С.ЧЕЧЕН-АУЛ | **74,0** |
| 115 | Грозненский район | МБДОУ № 2 «Алиса» | **73,0** |
| 116 | Надтеречный район | МБДОУ Детский сад № 2 «Сказка» с.п. Верхненаурское | **73,0** |
| 117 | г. Грозный | МБДОУ № 1 «Родина» г. Грозного | **72,0** |
| 118 | г. Грозный | МБДОУ 131 «ИСКОРКА» г. Грозного | **72,0** |
| 119 | г. Аргун | Д/с №9 «Улыбка» г. Аргун | **72,0** |
| 120 | Шалинский район | МБДОУ №1 «Солнышко» с. Мескер-Юрт | **72,0** |
| 121 | Шалинский район | МБДОУ №1 «Ласточка» г.Шали | **72,0** |
| 122 | Шалинский район | МБДОУ №3 «Беркат» г.Шали | **71,0** |
| 123 | Грозненский район | МБДОУ № 2 «Седа» с. Пригородное | **70,0** |
| 124 | Грозненский район | МБДОУ №2 «Лучик» с. Толстой-Юрт | **69,0** |
| 125 | г. Грозный | МБДОУ № 32 «Даймохк» г. Грозного | **68,0** |
| 126 | Курчалоевский район | МБДОУ «Детский сад №1 «Буратино» с. Ялхой-Мохк | **68,0** |
| 127 | Грозненский район | МБДОУ № 2 «Радость» | **67,0** |
| 128 | Грозненский район | МБДОУ №1 «Белочка» С. ТЕРСКОЕ | **66,0** |
| 129 | Гудермесский район | МБДОУ «Детский сад №14 «Бералла» г. Гудермес | **66,0** |
| 130 | Шалинский район | МБДОУ №1 «Жайна» | **64,0** |
| 131 | Шалинский район | МБДОУ №7 «Хава» г.Шали | **64,0** |
| 132 | Шалинский район | МБДОУ №2 «Малх» г.Шали | **63,0** |
| 133 | Шалинский район | МБДОУ №5 «Яхита» г.Шали | **62,0** |
| 134 | Грозненский район | МБДОУ № 2 «Колобок» | **57,0** |
|   |   | СРЕДНЕОТРАСЛЕВОЕ ЗНАЧЕНИЕ | **80,0** |

На основании данных, полученных организацией-оператором по итогам проведенных дистанционного и очного этапов исследования, выстроены следующие **предварительные рейтинги** в разрезе организаций, подведомственных органам государственной власти Чеченской Республики и органам местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Чеченской Республики:

- Комитету Правительства Чеченской Республики по дошкольному образованию;

- Департаменту дошкольного образования Мэрии г.Грозного;

- Управлению дошкольных учреждений г. Аргун;

- Отделу дошкольного образования Ачхой-Мартановского муниципального района;

- Управлению дошкольных учреждений Веденского муниципального района;

- Управлению дошкольного образования Грозненского муниципального района;

- Управлению дошкольного образования Гудермесского муниципального района;

- Управлению дошкольных учреждений Курчалоевского муниципального района;

- Управлению дошкольных учреждений Надтеречного муниципального района;

- Управлению дошкольных учреждений Наурского муниципального района;

- Отделу дошкольных учреждений Ножай-Юртовского района;

- Управлению дошкольного образования Урус-Мартановского муниципального района;

- Управлению дошкольных учреждений Шалинского муниципального района.

Образовательные организации, в отношении которых проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности **распределены по следующим категориям**:

- государственные дошкольные образовательные организации;

- муниципальные дошкольные образовательные организации**.**

**4.1.1.1. Предварительные рейтинги по образовательным организациям, подведомственным Комитету Правительства Чеченской Республики по дошкольному образованию**

Среднее отраслевое значение по образовательным организациям, подведомственным Комитету Правительства Чеченской Республики по дошкольному образованию, составило **85,00 балла**, что выше среднеотраслевого уровня по дошкольным образовательным организациям на 5,00 балла, в том числе в разрезе образовательных организаций (Таблица 2):

Таблица 2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование организации | **ИТОГОВЫЙ БАЛЛ ОРГАНИЗАЦИИ** |
| 1 | ГБДОУ «Детский сад № 1 «Ирс» п. Чири-Юрт | **95,0** |
| 2 | ГБДОУ «Детский сад № 3 «Мечта» г. Гудермес» | **92,0** |
| 3 | ГБДОУ «Детский сад № 4 «Малх» с. Курчалой | **91,0** |
| 4 | ГБДОУ «Детский сад № 9 «Иман» г. Шали» | **91,0** |
| 5 | ГБДОУ «Детский сад № 5 «Хадижа» г. Гудермес» | **90,0** |
| 6 | ГБДОУ «Детский сад № 1 «Малышка» с. Энгеной | **89,0** |
| 7 | ГБДОУ «Детский сад № 26 с. Элистанжи» | **86,0** |
| 8 | ГБДОУ «Детский сад № 24 «Серло» с. Герменчук | **84,0** |
| 9 | ГБДОУ «Детский сад № 1 «Жайна» с. Гиляны | **84,0** |
| 10 | ГБДОУ «Детский сад № 1 «Радость» с. Новый Энгеной | **83,0** |
| 11 | ГБДОУ «Детский сад №1 «Малх» с. Бильтой-Юрт | **82,0** |
| 12 | ГБДОУ «Детский сад № 1 «Ручеек» с. Мелч-Хи | **77,0** |
| 13 | ГБДОУ «Детский сад № 1 «Радуга» с. Гендерген | **75,0** |
| 14 | ГБДОУ «Детский сад «Солнышко» с.Саясан | **74,0** |
|   | СРЕДНЕОТРАСЛЕВОЕ ЗНАЧЕНИЕ для ГБДОУ | **85,0** |

По итогам обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями, наиболее низкие отраслевые значения сложились по следующим критериям оценки качества условий:

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации – 88,00 балла;

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов – 55,00 балла.

**Типовые рекомендации**, сформулированные в процессе сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями:

1. На сайтах образовательных организаций обеспечить полноценное функционирование формы для подачи электронного обращения/ жалобы/ предложения как в обычной, так и в альтернативной версиях сайта: в альтернативной версии сайта нет возможности ввести кодовое слово, без которого невозможно отправить обращение.
2. Систематически обновлять и дополнять информацию на официальных сайтах организаций (сведения о структуре образовательной организации, сведения о персональном составе педагогических работников).

3. Обеспечить в образовательных организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: документально оформить возможность предоставления услуг тифлосурдопереводчика, в том числе с использованием механизмов межведомственного взаимодействия. Обеспечить наличие сменных кресел-колясок, поручней.

**4.1.1.2. Предварительные рейтинги по образовательным организациям, подведомственным Департаменту дошкольного образования Мэрии г. Грозного**

Среднее отраслевое значение по образовательным организациям, подведомственным Департаменту дошкольного образования Мэрии г. Грозного, составило **78,00 балла**, что ниже среднеотраслевого уровня по дошкольным образовательным организациям на 2,00 балла, в том числе в разрезе образовательных организаций (Таблица 2.1):

Таблица 2.1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование организации | **ИТОГОВЫЙ БАЛЛ ОРГАНИЗАЦИИ** |
| 1 | МБДОУ № 5 «Дики» г. Грозного | **85,0** |
| 2 | МБДОУ № 3 «Дружба» г. Грозного | **74,0** |
| 3 | МБДОУ № 30 «Гномик» г. Грозного | **77,0** |
| 4 | МБДОУ № 9 «Ладушки» г. Грозного | **74,0** |
| 5 | МБДОУ № 25 «Мандарин» г. Грозного | **82,0** |
| 6 | МБДОУ № 4 «Беркат» г. Грозного | **74,0** |
| 7 | МБДОУ № 2 «Колосок» г. Грозного | **82,0** |
| 8 | МБДОУ № 1 «Родина» г. Грозного | **72,0** |
| 9 | МБДОУ № 26 «Маугли» г. Грозного | **83,0** |
| 10 | МБДОУ № 23 «Пчелка» г. Грозного | **77,0** |
| 11 | МБДОУ № 22 «Рассвет» г. Грозного | **78,0** |
| 12 | МБДОУ № 24 «Королек» г. Грозного | **77,0** |
| 13 | МБДОУ № 6 «Берёзка» г. Грозного | **78,0** |
| 14 | МБДОУ № 66 «Медина» г. Грозного | **83,0** |
| 15 | МБДОУ 131 «ИСКОРКА» г. Грозного | **72,0** |
| 16 | МБДОУ № 10 «Аленушка» | **85,0** |
| 17 | МБДОУ № 27 «Непоседа» г. Грозного | **78,0** |
| 18 | МБДОУ № 7 «Солнышко» г. Грозного | **83,0** |
| 19 | МБДОУ № 8 «Зезаг» г. Грозного | **76,0** |
| 20 | МБДОУ № 32 «Даймохк» г. Грозного | **68,0** |
| 21 | МБДОУ № 133 «Серло» г. Грозного | **82,0** |
|   | СРЕДНЕОТРАСЛЕВОЕ ЗНАЧЕНИЕ по муниципалитету | **78,0** |

По итогам обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями, наиболее низкие отраслевые значения сложились по следующим критериям оценки качества условий:

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации – 79,00 балла;

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов – 39,00 балла.

**Типовые рекомендации**, сформулированные в процессе сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями:

1. Структурировать сайты образовательных организаций в соответствии с требованиями Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»: обозначить соответствующие разделы, подразделы, наполнение их информацией в соответствии с Приказом № 785 от 29.05.2014, обеспечить единый механизм навигации по вкладкам и разделам сайтов.
2. На сайтах образовательных организаций обеспечить техническую возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее), обеспечить функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы».
3. Актуализировать паспорта доступности объектов для лиц с ОВЗ.
4. Обеспечить оборудование помещений организаций с учетом доступности для инвалидов: наличие сменного кресла-коляски, наличие и доступность специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Определить в организациях сотрудников, ответственных за оказание помощи инвалидам и сопровождение инвалидов при перемещении по территории образовательных организаций: провести инструктаж или обучение сотрудников.

**4.1.1.3. Предварительные рейтинги по образовательным организациям, подведомственным Управлению дошкольных учреждений г. Аргун**

Среднее отраслевое значение по образовательным организациям, подведомственным Управлению дошкольных учреждений г. Аргун, составило **77,00 балла**, что ниже среднеотраслевого уровня по дошкольным образовательным организациям на 3,00 балла, в том числе в разрезе образовательных организаций (Таблица 2.2):

Таблица 2.2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование организации | **ИТОГОВЫЙ БАЛЛ ОРГАНИЗАЦИИ** |
| 1 | Д/с №9 «Улыбка» г. Аргун | **72,0** |
| 2 | Д/с №1 «Ласточка» г. Аргун | **81,0** |
|   | СРЕДНЕОТРАСЛЕВОЕ ЗНАЧЕНИЕ по муниципалитету | **77,0** |

По итогам обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями, наиболее низкие отраслевые значения сложились по следующим критериям оценки качества условий:

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации – 70,00 балла;

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов – 44,00 балла.

**Типовые рекомендации**, сформулированные в процессе сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями:

1. Заполнить информационные стенды и сайты образовательных организации недостающей информацией согласно нулевым значениям критерия 1 «Открытость и доступность информации о деятельности организации».
2. Систематически повышать квалификацию педагогических работников организаций. Актуализировать информацию о повышении квалификации педагогических работников организации.
3. Обеспечить в образовательных организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: документально оформить возможность предоставления услуг тифлосурдопереводчика (в том числе посредством межведомственного взаимодействия, социального партнерства), возможность оказания помощи инвалидам работниками организации, прошедшими специальное обучение. Разместить ФИО и контактные данные ответственного за сопровождение инвалидов на КПП и в фойе организаций.

**4.1.1.4. Предварительные рейтинги по образовательным организациям, подведомственным Отделу дошкольного образования Ачхой-Мартановского муниципального района**

Среднее отраслевое значение по образовательным организациям, подведомственным Отделу дошкольного образования Ачхой-Мартановского муниципального района, составило **80,00 балла**, что соответствует уровню среднеотраслевого значения по дошкольным образовательным организациям, в том числе в разрезе образовательных организаций (Таблица 2.3):

Таблица 2.3

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование организации | **ИТОГОВЫЙ БАЛЛ ОРГАНИЗАЦИИ** |
| 1 | МБДОУ «Ясин» с. Самашки | **88,0** |
| 2 | МБДОУ «Солнышко» с. Ачхой-Мартан | **82,0** |
| 3 | МБДОУ «Родничок» с. Ачхой-Мартан | **82,0** |
| 4 | МБДОУ «Колокольчик» с. Новый-Шарой | **84,0** |
| 5 | МБДОУ «Звездочка» с.Самашки | **77,0** |
| 6 | МБДОУ «Рамина» с. Давыденко | **80,0** |
| 7 | МБДОУ «Ромашка» с.Катар-Юрт | **75,0** |
| 8 | МБДОУ «Жайна» с.Валерик | **75,0** |
| 9 | МБДОУ «Светлячок» с.Бамут | **78,0** |
| 10 | МБДОУ «Детский сад «Мотылек» с.Шаами-Юрт | **77,0** |
| 11 | МБДОУ «Ашура» с.Янди | **81,0** |
| 12 | МБДОУ «Детский сад «Аиша» с.Хамби-Ирзи | **75,0** |
|   | СРЕДНЕОТРАСЛЕВОЕ ЗНАЧЕНИЕ по муниципалитету | **80,0** |

По итогам обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями, наиболее низкие отраслевые значения сложились по следующим критериям оценки качества условий:

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации – 84,00 балла;

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов – 44,00 балла.

**Типовые рекомендации**, сформулированные в процессе сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями:

1. Обеспечить полнофункциональную работоспособность альтернативной версии сайтов образовательных организаций.
2. Разместить навигационные указатели в фойе организаций, обеспечивающие доступность и понятность навигации внутри образовательных организаций для сторон образовательного процесса.
3. Определить в организации сотрудника, ответственного за оказание помощи инвалидам и сопровождение инвалидов при перемещении по территории образовательной организации: провести инструктаж или обучение сотрудника.
4. Обеспечить наличие и доступность питьевой воды в ДОУ.

**4.1.1.5. Предварительные рейтинги по образовательным организациям, подведомственным Управлению дошкольных учреждений Веденского муниципального района**

Среднее отраслевое значение по образовательным организациям, подведомственным Управлению дошкольных учреждений Веденского муниципального района, составило **81,00 балла**, что выше уровня среднеотраслевого значения по дошкольным образовательным организациям на 1,00 балла, в том числе в разрезе образовательных организаций (Таблица 2.4):

Таблица 2.4

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование организации | **ИТОГОВЫЙ БАЛЛ ОРГАНИЗАЦИИ** |
| 1 | МБДОУ «Детский сад №8 «Родничок» с.Хаттуни | **79,0** |
| 2 | МБДОУ Детский сад №2 «Айшат» с.Ведено | **80,0** |
| 3 | МБДОУ «Детский сад №6 «Ромашка» с.Дарго | **84,0** |
| 4 | МБДОУ «Детский сад №1 Веденского района» | **78,0** |
| 5 | МБДОУ «Детский сад №7 «Радуга» с.Тевзана | **84,0** |
|   | СРЕДНЕОТРАСЛЕВОЕ ЗНАЧЕНИЕ по муниципалитету | **81,0** |

По итогам обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями, наиболее низкие отраслевые значения сложились по следующим критериям оценки качества условий:

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации – 84,00 балла;

Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг – 86,00 балла.

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов – 36,00 балла.

**Типовые рекомендации**, сформулированные в процессе сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями:

1. Обеспечить полнофункциональную работоспособность альтернативной версии сайтов образовательных организаций.
2. Разместить навигационные указатели в фойе организаций, обеспечивающие доступность и понятность навигации внутри образовательных организаций для сторон образовательного процесса.
3. Определить в организациях сотрудников, ответственных за оказание помощи инвалидам и сопровождение инвалидов при перемещении по территории образовательных организаций: провести инструктаж или обучение сотрудников.
4. Обеспечить в образовательных организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: документально оформить возможность предоставления услуг тифлосурдопереводчика.
5. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, в том числе дублирование надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля.

**4.1.1.6. Предварительные рейтинги по образовательным организациям, подведомственным Управлению дошкольного образования Грозненского муниципального района**

Среднее отраслевое значение по образовательным организациям, подведомственным Управлению дошкольного образования Грозненского муниципального района, составило **72,00 балла**, что ниже уровня среднеотраслевого значения по дошкольным образовательным организациям на 8,00 балла, в том числе в разрезе образовательных организаций (Таблица 2.5):

Таблица 2.5

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование организации | **ИТОГОВЫЙ БАЛЛ ОРГАНИЗАЦИИ** |
| 1 | Детский сад № 1 «Тополек» С.НАГОРНОЕ | **77,0** |
| 2 | МБДОУ №1 «Аленушка» С.САДОВОЕ | **75,0** |
| 3 | МБДОУ № 2 «Алиса» | **73,0** |
| 4 | МБДОУ №1 «Снежинка» с.Лаха-Варанды | **78,0** |
| 5 | МБДОУ №1 «Березка» С.КЕРЛА-ЮРТ | **75,0** |
| 6 | МБДОУ № 2 «Седа» с. Пригородное | **70,0** |
| 7 | Д/с №1 с. Алхан-Кала Грозненского района | **79,0** |
| 8 | МБДОУ №1 «Белочка» С. ТЕРСКОЕ | **66,0** |
| 9 | МБДОУ №2 «Лучик» с. Толстой-Юрт | **69,0** |
| 10 | МБДОУ № 2 «Радость» | **67,0** |
| 11 | МБДОУ № 2 «Колобок» | **57,0** |
| 12 | МБДОУ №1 «Золушка» С.ЧЕЧЕН-АУЛ | **74,0** |
| 13 | МБДОУ № 3 «Амина» | **75,0** |
| 14 | МБДОУ №2 «Огонек» с.СТАРЫЕ-АТАГИ | **75,0** |
|   | СРЕДНЕОТРАСЛЕВОЕ ЗНАЧЕНИЕ по муниципалитету | **72,0** |

По итогам обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями, наиболее низкие отраслевые значения сложились по следующим критериям оценки качества условий:

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации – 73,00 балла;

Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг – 83,00 балла.

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов – 25,00 балла.

**Типовые рекомендации**, сформулированные в процессе сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями:

1. Обеспечить полнофункциональную работоспособность альтернативной версии сайтов образовательных организаций.
2. Заполнить сайты образовательных организаций недостающей информацией согласно нулевым значениям критерия 1 «Открытость и доступность информации о деятельности организации».
3. Обеспечить наличие в санитарно-гигиенических помещениях мыла, бумажных полотенец.
4. Обеспечить на официальных сайтах организаций функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг в полном объеме.
5. Определить в организациях сотрудников, ответственных за оказание помощи инвалидам и сопровождение инвалидов при перемещении по территории образовательных организаций: провести инструктаж или обучение сотрудников.
6. Обеспечить в образовательных организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: документально оформить возможность предоставления услуг тифлосурдопереводчика.
7. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, в том числе дублирование надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля.

**4.1.1.7. Предварительные рейтинги по образовательным организациям, подведомственным Управлению дошкольного образования Гудермесского муниципального района**

Среднее отраслевое значение по образовательным организациям, подведомственным Управлению дошкольного образования Гудермесского муниципального района, составило **78,00 балла**, что ниже уровня среднеотраслевого значения по дошкольным образовательным организациям на 2,00 балла, в том числе в разрезе образовательных организаций (Таблица 2.6):

Таблица 2.6

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование организации | **ИТОГОВЫЙ БАЛЛ ОРГАНИЗАЦИИ** |
| 1 | МБДОУ «Детский сад № 1 «Радуга» г. Гудермес | **81,0** |
| 2 | МБДОУ «Детский сад №14 «Бералла» г. Гудермес | **66,0** |
| 3 | МБДОУ «Детский сад № 9 «Табарак» г. Гудермес | **79,0** |
| 4 | МБДОУ «Детский сад №18 «Барт» г.Гудермес | **78,0** |
| 5 | МБДОУ «Детский сад № 6 «Теремок» г. Гудермес | **80,0** |
| 6 | МБДОУ «Детский сад № 4 «Беркат» г. Гудермес | **79,0** |
| 7 | МБДОУ «Детский сад № 7 г. Гудермес» | **81,0** |
| 8 | МБДОУ «Детский сад №16 «Дахар» г. Гудермес | **81,0** |
|   | СРЕДНЕОТРАСЛЕВОЕ ЗНАЧЕНИЕ по муниципалитету | **78,0** |

По итогам обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями, наиболее низкие отраслевые значения сложились по следующим критериям оценки качества условий:

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации – 83,00 балла;

Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг – 85,00 балла.

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов – 35,00 балла.

**Типовые рекомендации**, сформулированные в процессе сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями:

1. Обеспечить полнофункциональную работоспособность альтернативной версии сайтов образовательных организаций.
2. Заполнить сайты образовательных организаций недостающей информацией согласно нулевым значениям критерия 1 «Открытость и доступность информации о деятельности организации».
3. Обеспечить наличие в санитарно-гигиенических помещениях мыла, бумажных полотенец.
4. Обеспечить доступность питьевой воды. Оборудовать зону ожидания соответствующей мебелью.
5. Обеспечить на официальных сайтах организаций функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг в полном объеме.
6. Определить в организациях сотрудников, ответственных за оказание помощи инвалидам и сопровождение инвалидов при перемещении по территории образовательных организаций: провести инструктаж или обучение сотрудников.
7. Обеспечить в образовательных организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: документально оформить возможность предоставления услуг тифлосурдопереводчика.

**4.1.1.8. Предварительные рейтинги по образовательным организациям, подведомственным Управлению дошкольных учреждений Курчалоевского муниципального района**

Среднее отраслевое значение по образовательным организациям, подведомственным Управлению дошкольных учреждений Курчалоевского муниципального района, составило **74,00 балла**, что ниже уровня среднеотраслевого значения по дошкольным образовательным организациям на 6,00 балла, в том числе в разрезе образовательных организаций (Таблица 2.7):

Таблица 2.7

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование организации | **ИТОГОВЫЙ БАЛЛ ОРГАНИЗАЦИИ** |
| 1 | МБДОУ «Детский сад №1 «Буратино» с. Ялхой-Мохк | **68,0** |
| 2 | МБДОУ №1 «Детский сад «Рассвет» с.Ахкинчу-Борзой | **80,0** |
|   | СРЕДНЕОТРАСЛЕВОЕ ЗНАЧЕНИЕ по муниципалитету | **74,0** |

По итогам обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями, наиболее низкие отраслевые значения сложились по следующим критериям оценки качества условий:

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации – 79,00 балла;

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов – 30,00 балла.

**Типовые рекомендации**, сформулированные в процессе сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями:

1. Обеспечить полнофункциональную работоспособность альтернативной версии сайтов образовательных организаций.
2. Заполнить сайты образовательных организаций недостающей информацией согласно нулевым значениям критерия 1 «Открытость и доступность информации о деятельности организации».
3. Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организациям, и их помещений с учетом доступности для инвалидов.
4. Обеспечить доступность питьевой воды.
5. Разместить навигационные указатели в фойе организаций, обеспечивающие доступность и понятность навигации внутри образовательных организаций для сторон образовательного процесса.
6. Обеспечить на официальных сайтах организаций функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг в полном объеме.
7. Определить в организациях сотрудников, ответственных за оказание помощи инвалидам и сопровождение инвалидов при перемещении по территории образовательных организаций: провести инструктаж или обучение сотрудников.
8. Обеспечить в образовательных организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: документально оформить возможность предоставления услуг тифлосурдопереводчика.

**4.1.1.9. Предварительные рейтинги по образовательным организациям, подведомственным Управлению дошкольных учреждений Надтеречного муниципального района и Управлению дошкольных учреждений Наурского муниципального района**

Среднее отраслевое значение по образовательным организациям, подведомственным Управлению дошкольных учреждений Надтеречного муниципального района, составило **73,00 балла**, что ниже уровня среднеотраслевого значения по дошкольным образовательным организациям на 7,00 балла.

Среднее отраслевое значение по образовательным организациям, подведомственным Управлению дошкольных учреждений Наурского муниципального района, составило **79,00 балла**, что ниже уровня среднеотраслевого значения по дошкольным образовательным организациям на 1,00 балла.

 Итоговые значения в разрезе образовательных организаций приведены в Таблица 2.8.

Таблица 2.8

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование организации | **ИТОГОВЫЙ БАЛЛ ОРГАНИЗАЦИИ** |
| 1 | МБДОУ Детский сад № 2 «Сказка» с.п. Верхненаурское Надтеречного района | **73,0** |
| 2 | МБДОУ №1 ст. Наурская Наурского района | **79,0** |

По итогам обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями, наиболее низкие отраслевые значения сложились по следующим критериям оценки качества условий:

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации: 84,00 балла – Надтеречный район, 77,00 балла – Наурский район;

Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг: 74,00 балла – Надтеречный район, 80,00 балла – Наурский район.

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов: 38,00 балла – Надтеречный район, 46,00 балла – Наурский район.

**Типовые рекомендации**, сформулированные в процессе сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями:

1. Заполнить сайты образовательных организаций недостающей информацией согласно нулевым значениям критерия 1 «Открытость и доступность информации о деятельности организации».
2. Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организациям, и их помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок, поручней.
3. Обеспечить доступность питьевой воды. Оборудовать зону ожидания соответствующей мебелью.
4. Обеспечить на официальных сайтах организаций функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг в полном объеме.
5. Определить в организациях сотрудников, ответственных за оказание помощи инвалидам и сопровождение инвалидов при перемещении по территории образовательных организаций: провести инструктаж или обучение сотрудников.
6. Обеспечить в образовательных организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: документально оформить возможность предоставления услуг тифлосурдопереводчика.

**4.1.1.10. Предварительные рейтинги по образовательным организациям, подведомственным Отделу дошкольных учреждений Ножай-Юртовского района**

Среднее отраслевое значение по образовательным организациям, подведомственным Отделу дошкольных учреждений Ножай-Юртовского района, составило **84,00 балла**, что выше уровня среднеотраслевого значения по дошкольным образовательным организациям на 4,00 балла, в том числе в разрезе образовательных организаций (Таблица 2.9):

Таблица 2.9

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование организации | **ИТОГОВЫЙ БАЛЛ ОРГАНИЗАЦИИ** |
| 1 | МБДОУ «Детский сад №2 «Солнышко» с.Ножай-Юрт | **81,0** |
| 2 | МБДОУ «Детский сад «Буратино» с.Замай-Юрт | **89,0** |
| 3 | МБДОУ «Детский сад «Светлячок» с. Балансу | **85,0** |
| 4 | МБДОУ «Детский сад с.Зандак | **85,0** |
| 5 | МБДОУ детский сад «Ромашка» с. Беной-Ведено | **77,0** |
| 6 | МБДОУ «Детский сад «Теремок» с.Мескеты | **86,0** |
| 7 | МБДОУ «Детский сад № 1 «Седарчий» с.Мескеты | **92,0** |
| 8 | МБДОУ «Детский сад «Иман» с.Айти-Мохк | **88,0** |
| 9 | МБДОУ «Детский сад «Нур» с. Бетти-Мохк | **91,0** |
| 10 | МБДОУ «Детский сад «Ласточки» с.Галайты | **87,0** |
| 11 | МБДОУ «Детский сад «Чебурашка» с.Гордали | **82,0** |
| 12 | МБДОУ «Детский сад №3 «Седа» с.Ножай-Юрт | **87,0** |
| 13 | МБДОУ «Детский сад №1 «им Э.С-А. Манцигова» с.Саясан | **90,0** |
| 14 | МБДОУ «Детский сад «Ашура» с.Алхан | **86,0** |
| 15 | МБДОУ «Детский сад «Машар» с.Согунты | **89,0** |
| 16 | МБДОУ «Детский сад «Сказка» с. Турты-Хутор | **82,0** |
| 17 | МБДОУ «Детский сад «Малышка» с.Энгеной | **75,0** |
| 18 | МБДОУ «Детский сад №1 «Ангелочки» с.Ножай-Юрт | **78,0** |
| 19 | МБДОУ «Детский сад «Огонек» | **84,0** |
| 20 | МБДОУ «Детский сад «Ирс» | **87,0** |
| 21 | МБДОУ «Детский сад «Даймохк» с.Симсир | **87,0** |
| 22 | МБДОУ «Детский сад «Серло» | **83,0** |
| 23 | МБДОУ «Детский сад «Имашка» с. Даттах | **84,0** |
| 24 | МБДОУ «Детский сад «Беркат» с.Татай-Хутор | **85,0** |
| 25 | МБДОУ «Детский сад «Шовда» с.Байтарки | **78,0** |
| 26 | МБДОУ «Детский сад «Нана» с. Аллерой | **78,0** |
| 27 | ГБДОУ «Детский сад «Солнышко» с.Саясан | **85,0** |
|   | СРЕДНЕОТРАСЛЕВОЕ ЗНАЧЕНИЕ по муниципалитету | **84,0** |

По итогам обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями, наиболее низкие отраслевые значения сложились по следующим критериям оценки качества условий:

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации – 85,00 балла;

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов – 48,00 балла.

**Типовые рекомендации**, сформулированные в процессе сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями:

1. На сайтах образовательных организаций обеспечить техническую возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее), обеспечить функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
2. Заполнить сайты образовательных организаций недостающей информацией согласно нулевым значениям критерия 1 «Открытость и доступность информации о деятельности организации».
3. Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организациям, и их помещений с учетом доступности для инвалидов.
4. Определить в организациях сотрудников, ответственных за оказание помощи инвалидам и сопровождение инвалидов при перемещении по территории образовательных организаций: провести инструктаж или обучение сотрудников.
5. Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организациям, и их помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок, поручней.
6. Обеспечить в образовательных организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: документально оформить возможность предоставления услуг тифлосурдопереводчика.

**4.1.1.11. Предварительные рейтинги по образовательным организациям, подведомственным Управлению дошкольного образования Урус-Мартановского муниципального района**

Среднее отраслевое значение по образовательным организациям, подведомственным Управлению дошкольного образования Урус-Мартановского муниципального района, составило **82,00 балла**, что выше уровня среднеотраслевого значения по дошкольным образовательным организациям на 2,00 балла, в том числе в разрезе образовательных организаций (Таблица 2.10):

Таблица 2.10

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование организации | **ИТОГОВЫЙ БАЛЛ ОРГАНИЗАЦИИ** |
| 1 | МБДОУ «Детский сад №2 «Малыш» с. Алхазурово | **78,0** |
| 2 | МБДОУ «Детский сад №1 «Деши» с.Рошни-Чу | **81,0** |
| 3 | МБДОУ «Детский сад №10 «Седа» г.Урус-Мартан | **81,0** |
| 4 | МБДОУ «Детский сад №1 «Фирдаус» с. Алхазурово | **91,0** |
| 5 | МБДОУ № 9 детский сад «Радость» г.Урус-Мартан | **81,0** |
| 6 | МБДОУ «Детский сад «Карусель» с.Шалажи» | **77,0** |
| 7 | МБДОУ «Детский сад №11 «Улыбка» г. Урус-Мартан | **84,0** |
| 8 | МБДОУ «Детский сад №4 «Сафина» c. Алхан-Юрт | **80,0** |
| 9 | МБДОУ «Детский сад №2 «АльБайт» с. Рошни-Чу | **86,0** |
| 10 | МБДОУ «Детский сад «Жайна» с. Гойты» | **79,0** |
| 11 | МБДОУ «Детский сад «Амина» с. Шалажи» | **85,0** |
| 12 | МБДОУ «Детский сад «Хадижа» с. Гехи» | **85,0** |
|   | СРЕДНЕОТРАСЛЕВОЕ ЗНАЧЕНИЕ по муниципалитету | **82,0** |

По итогам обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями, наиболее низкие отраслевые значения сложились по следующим критериям оценки качества условий:

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов – 39,00 балла.

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации, показатель 4.3. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) – 85,00 балла.

**Типовые рекомендации**, сформулированные в процессе сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями:

1. Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организациям, и их помещений с учетом доступности для инвалидов.
2. Определить в организациях сотрудников, ответственных за оказание помощи инвалидам и сопровождение инвалидов при перемещении по территории образовательных организаций: провести инструктаж или обучение сотрудников.
3. Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организациям, и их помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок, поручней.
4. Обеспечить в образовательных организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: документально оформить возможность предоставления услуг тифлосурдопереводчика.
5. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
6. Популяризировать дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг.

**4.1.1.12. Предварительные рейтинги по образовательным организациям, подведомственным Управлению дошкольных учреждений Шалинского муниципального района**

Среднее отраслевое значение по образовательным организациям, подведомственным Управлению дошкольных учреждений Шалинского муниципального района, составило **74,00 балла**, что ниже уровня среднеотраслевого значения по дошкольным образовательным организациям на 6,00 балла, в том числе в разрезе образовательных организаций (Таблица 2.11):

Таблица 2.11

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование организации | **ИТОГОВЫЙ БАЛЛ ОРГАНИЗАЦИИ** |
| 1 | МБДОУ №8 «Кавказ» г.Шали | **82,0** |
| 2 | МБДОУ №1 «Кумира» с. Автуры | **80,0** |
| 3 | МБДОУ №2 «Родничок» с. Автуры | **77,0** |
| 4 | МБДОУ №1 «Селита» с. Сержень-Юрт | **83,0** |
| 5 | МБДОУ №1 «Солнышко» с. Мескер-Юрт | **72,0** |
| 6 | МБДОУ №2 «Шовда» с.Мескер-Юрт | **87,0** |
| 7 | МБДОУ №6 «Седарчий» г.Шали | **88,0** |
| 8 | МБДОУ №3 «Беркат» г.Шали | **71,0** |
| 9 | МБДОУ №5 «Яхита» г.Шали | **62,0** |
| 10 | МБДОУ №2 «Малх» г.Шали | **63,0** |
| 11 | МБДОУ №1 «Жайна» | **64,0** |
| 12 | МБДОУ №7 «Хава» г.Шали | **64,0** |
| 13 | МБДОУ №1 «Иман» с. Герменчук | **76,0** |
| 14 | МБДОУ №4 «Нана» г.Шали | **76,0** |
| 15 | МБДОУ №1 «Ласточка» г.Шали | **72,0** |
|   | СРЕДНЕОТРАСЛЕВОЕ ЗНАЧЕНИЕ по муниципалитету | **74,0** |

По итогам обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями, наиболее низкие отраслевые значения сложились по следующим критериям оценки качества условий:

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации – 70,00 балла;

Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг – 86,00 балла.

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов – 26,00 балла.

**Типовые рекомендации**, сформулированные в процессе сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями:

1. Обеспечить полнофункциональную работоспособность альтернативной версии сайтов образовательных организаций.
2. Заполнить сайты образовательных организаций недостающей информацией согласно нулевым значениям критерия 1 «Открытость и доступность информации о деятельности организации».
3. Обеспечить доступность санитарно-гигиенических помещений, обеспечить наличие в санитарно-гигиенических помещениях мыла, бумажных полотенец.
4. Оборудовать зону ожидания в образовательных организациях соответствующей мебелью.
5. Обеспечить на официальных сайтах организаций функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг в полном объеме.
6. Определить в организациях сотрудников, ответственных за оказание помощи инвалидам и сопровождение инвалидов при перемещении по территории образовательных организаций: провести инструктаж или обучение сотрудников.
7. Обеспечить в образовательных организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: документально оформить возможность предоставления услуг тифлосурдопереводчика.
8. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, в том числе дублирование надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля.
9. Оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом доступности для инвалидов: приобрести сменные кресла-коляски, предусмотреть места стоянки для автотранспортных средств инвалидов.

**Общий вывод**

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации.

По всем дошкольным образовательным организациям зафиксирован низкий процент использования дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг и электронных сервисов, что подтверждается уровнем удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, размещенной на официальном сайте организаций в сети «Интернет» - в среднем 79% по отрасли. Уровень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью при использовании дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг колеблется в диапазоне 60-100%.

Поэтому сформулирована рекомендация по проведению информационно-разъяснительной работы с населением, кампаний по популяризации использования электронных сервисов для получения образовательных услуг.

В отношении образовательных организаций сформирована рекомендация по систематической актуализации информации на сайтах организаций, обеспечения полнофункциональной работоспособности сервисов дистанционного взаимодействия с получателями услуг.

Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг.

В связи с тем, что многие дошкольные образовательные организации размещены в приспособленных зданиях, сформированы следующие рекомендации:

- разместить навигационные указатели в фойе организаций, обеспечивающие доступность и понятность навигации внутри образовательных организаций для сторон образовательного процесса;

- оборудовать зону ожидания соответствующей мебелью.

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов.

В целях выполнения требований Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» в отношении большинства дошкольных образовательных организаций сформулированы следующие типовые рекомендации:

1. Обеспечить полнофункциональную работоспособность альтернативной версии сайтов образовательных организаций.,
2. Определить в организациях сотрудников, ответственных за оказание помощи инвалидам и сопровождение инвалидов при перемещении по территории образовательных организаций: провести инструктаж или обучение сотрудников.
3. Обеспечить в образовательных организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: документально оформить возможность предоставления услуг тифлосурдопереводчика, в том числе с использованием механизмов межведомственного взаимодействия и социального партнерства.
4. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, в том числе дублирование надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля.
5. Оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом доступности для инвалидов: приобрести сменные кресла-коляски, предусмотреть места стоянки для автотранспортных средств инвалидов.
6. Актуализировать паспорта доступности объектов для лиц с ОВЗ в части характеристик объектов, действующего порядка предоставления услуг населению (заполнить пропущенные поля). Актуализировать в паспортах доступности информацию в соответствии с проведенным комплексом мероприятий по обеспечению доступности объектов для лиц с ОВЗ, документированием указанных выше мероприятий; предложить управленческие решения по объемам работ, необходимым для приведения объектов в соответствие требованиям Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

Детализация замечаний и рекомендаций для каждой образовательной организации, а также формы консолидации данных в приведены аналитических отчетах, являющихся Приложениями к настоящему отчету.